

Framgångsrikt bemötande – konsten att få människor omkring dig att trivas!

Sammanfattning av workshop 15 oktober, Sollentuna

De tre viktigaste värdeorden vi ska tänka på och arbeta med:

Respekt, lyhördhet och professionellt

Övrigt som är viktigt att tänka på i vårt arbete:

Aktivt lyssnade, lösningsorienterat, med glädje, närvarande, empatiskt, tillgängligt, hälsa frikostigt, berömmande, med ögonkontakt, ödmjukt, betänka kommunikationssätt, samarbeta, ge feed-back, lugn, medkänsla, tålamod, med bra möten, leende, ärligt, konsekvent, reflekterande, inbjudande, flexibelt och med tacksamhet.

Positivt internt bemötande ger:

Arbetsglädje, samarbete, stolthet, kommunikation, engagemang, bättre hälsa, sedd, energi, vi-känsla, personal stannar, kvalitet, attraktiv arbetsplats, patientsäkerhet, färre sjukskrivningar, effektivitet

Dåligt internt bemötande ger:

Oro, "vi och dom"-känsla, bristande tillit till kollegor, utbrändhet, sjukskrivning, sämre vård, oengagerade, omotiverade, utanförskap, ledsen, uppsägningar, ineffektivt arbete, dåligt arbetsklimat, stress, irritation

Positivt externt bemötande ger:

Trygghet, patientsäkerhet, delaktighet, relationer anhöriga, förtroende, uppskattad, tillfredsställd, tacksamhet, samarbetsvillig, bättre ekonomi, minskad patientsäkerhet

Negativt externt bemötande ger:

Osäkerhet, missnöje, dåligt rykte, konflikter, otrygghet, missnöjda, otacksamhet, klagomål, oro, motstånd, minskad delaktighet

Mats Danielsson, info@matsdanielsson.se