



Sollentuna

Information om förändring kring insatsen avlösning i hemmet

– spara/låna tid inom kvartal

Bakgrund

Som en del i Vård- och omsorgskontorets arbete för att skapa ökad flexibilitet för enskilda med hemtjänst har det framkommit att anhöriga ibland sparar beviljad tid för insatsen avlösning i hemmet som en buffert. Detta för att kunna nyttja vid eventuella akuta icke förutsägbara händelser i slutet av månaden. Detta leder till att viss beviljad tid avsedd för anhörigas möjlighet till avlastning inte utförs. Av denna anledning har upplägget kring insatsen setts över.

Beskrivning av förändringen

Insatsen kommer att fortsättningsvis att beviljas med X antal timmar per månad, så som det är nu. Dock kommer den enskilda och dennes anhöriga kunna använda den beviljade tiden mer flexibelt över ett kvartal, istället för månadsvis.

Vi utgår ifrån årets fyra kvartal:

- januari-mars
- april-juni
- juli-september
- oktober-december

Den enskilde får spara tid inom ett och samma kvartal. Vid ett kvartalsskifte försvinner den (eventuellt) sparade tiden från ett föregående kvartal.

Inom det aktuella kvartalet får upp till 50 % av ordinarie beviljad tid per respektive månad sparas. Den sparade tiden per månad får dock inte överskrida 8 timmar. Man kan även inom det aktuella kvartalet låna upp till 50 % av sin ordinarie beviljad tid från nästkommande månad. Dessa regleringar görs för att inte överstiga vad som kan anses vara en skälig levnadsnivå. Om en enskild skulle spara 100 % av sin beviljade tidsomfattning skulle det regelbundna behovet av avlastning som biståndshandläggaren bedömt förekomma gå förlorat.

Regler för avbokning av insatser 48 timmar innan inplanerat besök gäller fortfarande.

Syfte

Syftet med förändringen är att den enskilda ska få ökat självbestämmande, ökad flexibilitet och ökad kvalitet på insatsen. Förändringen innebär att den enskilda och



Sollentuna

dennes anhöriga kan utnyttja den beviljade tiden mer flexibelt över ett kvartal och därigenom även öka nyttjandegraden. Insatsen kan då utformas på ett mer individanpassat sätt och den enskildas behov kan i större utsträckning påverka utförandet. Hemtjänstutförare kan också i större utsträckning möta sina kunders önskemål av hur insatsen ska utföras.

Exempel på scenarion

Exempel 1 (Avgiftsfritt samtliga månader)

Månader i ett kvartal	Januari	Februari	Mars
Beviljade tim/mån	8 tim	8 tim	8 tim
Nyttjade tim enligt Phoniro	9 tim	5 tim	10 tim
Utfall	Enskild "lånar" 1 tim från kommande månad i samma kvartal.	Enskild använder i februari 5 tim. Eftersom 1 tim lånades i januari finns 2 tim kvar att spara.	2 tim är sparade från tidigare månad i kvartalet och därför kan personen nyttja 10 tim och gör det.

Exempel 2 (Avgiftsbelagt under maj. Avgiftsfritt april och juni)

Månader i ett kvartal	April	Maj	Juni
Beviljade tim/mån	16 tim	16 tim	16 tim
Nyttjade tim enligt Phoniro	7 tim	20 tim	16 tim
Utfall	Enskild använder under april 7 tim avlösning och 9 tim finns kvar. Enskild får spara upp till 50 % av sin ordinarie tid. Därför kan endast 8 tim sparas till kommande månader i kvartalet.	Enskild använder under maj 20 tim avlösning, av sina 8 sparade tim används 4 tim. Utifrån bestämmelser kring avgift är upp till 16 tim avlösning per månad kostnadsfri. Därför behöver enskild betala för 4 tim enligt hemtjänsttaxa.	Enskild använder under juni 16 tim avlösning. Det fanns 4 tim avlösning sparad från tidigare månad i kvartalet. Eftersom tid endast kan sparas/lånas inom samma kvartal försvinner dessa vid nästa kvartals start den 1 juli.



Sollentuna

Registrering och uppföljning i Phoniro

Ni som hemtjänstutförare registrerar utförd tid av avlösning i hemmet på samma sätt som tidigare, genom start- och slutkvittens. Om utförd tid är sparad eller lånad från annan månad inom kvartalet, skriv även en anteckning om det på besöket.

Biståndshandläggare följer upp utförd tid i Phoniro en gång per månad. Vid överskriden tid per kvartal eller felaktigt utförd tid enligt beskrivning ovan ersätts inte den felaktigt utförda tiden.

Överblick av utförda timmar under ett kvartal i Phoniro

1. Logga in i Phoniro
2. Välj att gå till startsidan (uppe i vänstra hörnet)
3. Välj "Brukare"
4. Skriv in namn/personnummer. Tryck "Sök"
5. Välj aktuell brukare
6. Välj "Besök"
7. Skriv in "fr.o.m.-datum" för starten på det aktuella kvartal som råder, t.o.m. dagens datum. Välj "Insats": Avlösning i hemmet
8. Nu får du en överblick av hur insatsen utförts under det aktuella kvartalet

Avgift

Gällande avgift för den enskilde är det viktigt att enskild/anhörig får information om att avlösning i hemmet endast är avgiftsfri när den nyttjas upp till max 16 timmar per månad. Om mer än 16 timmar är utförd en månad är överskjutande tid avgiftsbelagd enligt hemtjänsttaxa.

Ett informationsbrev kommer skickas till de som redan har insatsen beviljad. För enskilda som beviljas insatsen framöver kommer information ges i samband med detta.