



Tips & Tricks Phoniro App

Problem i telefon

- ”Fel datum på arbetspassen i webbgränssnittet”

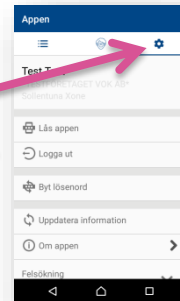
Ställ in telefonen på automatiskt datum och tid.

- ”Kan inte nå servern”

Beror vanligtvis på brist på datatrafik. Kontakta er teleleverantör.

Se till att aktivt logga ur appen efter varje arbetspass så att du kommer tillbaka till inloggningssidan.

Minnets rensas inte om man inte aktivt loggar ur appen.

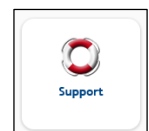
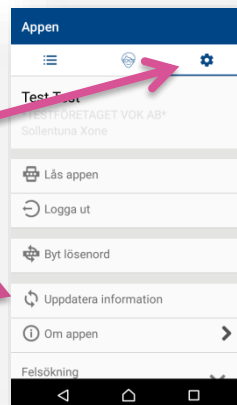


Problem med etikett

- Om kunden saknar kopplad kvittensetikett så kommer den inte upp i vårddagarlistan.
- Är NFC funktionen påslagen i telefonen?
- Sensorn för NFC kan sitta i hörnen, uppe eller ner på telefon.
- Etiketten fungerar inte på metallytor och Säkerhetsdörrar
- Är vårddagarinformation hämtad? Se nedan

Uppdatera vårddagarinformationen

Om appen inte avslutas mellan arbetspassen eller när brukare fått ny kvittensetikett så kan man behöva uppdatera vårddagarinformation i appen.



Information och manualer hittar du under Support-ikonen i Phoniro Care.